

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jako „NOZ“)

### Článek 1 Smluvní strany

**Objednatel:**

obchodní firma/název: **Město Jeseník**  
 sídlo: Masarykovo náměstí 1067, 790 01 Jeseník  
 zastoupen: JUDr. Liborem Látalem, tajemníkem MěU  
 zástupce pro jednání technická (věcná): Vítězslava Churá, personalistka  
 IČ: 00302724  
 DIČ: CZ00302724  
 Bankovní spojení: Komerční banka  
 Číslo účtu: 1520841/0100  
 na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

**Poskytovatel:**

obchodní firma: **RENTEL a.s.**  
 sídlo: Pod Třešněmi 1120/18a, 152 00, Praha 5 – Hlubočepy  
 IČ: 261 28 233  
 DIČ: CZ26128233  
 zastoupen: Ing. Stanislavem Rolencem, výkonným ředitelem společnosti  
 zástupce pro jednání technická (věcná): Mgr. Radek Kovařík  
 zástupce pro jednání ve věcech smluvních: Ing. Stanislav Rolenc, výkonný ředitel  
 bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
 číslo účtu: 240825001/5500  
 zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B/6225  
 na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále pro účely této smlouvy společně označování jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb, kterou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby aplikačního softwaru za podmínek a v rozsahu vymezeném předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za podmínek ve smlouvě dále ujednaných. Veškeré přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.

### Článek 2 Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) poskytnout Objednateli přihlašovací údaje pro e-learningovou aplikaci s názvem „eKurzy“, jejímž obsahem je soubor vzdělávacích kurzů, aplikaci ePersonalista umožňující objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců a provozovat je pro Objednatele prostřednictvím sítě internet;

SML.RNT.1109.028.09

(dále též jako „**Aplikace**“);

- b) zajišťovat pro Objednatele technickou podporu Aplikace prostřednictvím sítě internet a provést zaškolení obsluhy.

Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1.

- 2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli vstupní data, která jsou podmínkou pro zřízení a zahájení provozu aplikace eKurzy. Potřebné údaje a podklady budou Objednatelem předány tak, aby mohl být Poskyvatelem dodržen sjednaný termín zahájení plnění. Objednatel odpovídá Poskytovateli za správnost a úplnost poskytnutých údajů.
- 2.3 Osvědčení o absolvování kurzu jsou Poskyvatelem vydávána v elektronické formě a jsou uložena v aplikaci ePersonalista. Osvědčení o absolvování kurzu v tištěné formě vydá Poskyvatel za úplaty pouze na výslovnou písemnou žádost Objednatele. V takovém případě musí být písemná žádost doručena Poskytovateli před zahájením příslušného e-learningového kurzu.
- 2.4 Poskyvatel je oprávněn vyžadovat od Objednatele veškerou součinnost potřebnou ke splnění předmětu této smlouvy.
- 2.5 Poskyvatel touto smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní, neprenosné právo na předem sjednanou dobu pro území České republiky používat Aplikaci výhradně na pracovních stanicích Objednatele v počtu 200 a to jen k účelu vyplývajícímu z podstaty Aplikace a její dokumentace. Žádné jiné užití Aplikace než to, které je výslovně povoleno touto smlouvou, není dovoleno.

### Článek 3

#### Cena za poskytnuté služby

- 3.1 Cena za plnění poskytnutá Poskyvatelem na základě této smlouvy je sjednána dohodou Smluvních stran a činí:

Za služby dle článku 2 odst. 2.1 písm. a) této smlouvy:

- eKurzy 0,- Kč/měsíc
- ePersonalista 0,- Kč/měsíc

Za činnosti dle článku 2 odst. 2.3 této smlouvy činí sjednaná cena

- kurz Vstupní vzdělávání 2.250,- Kč / osvědčení
- kurz Vzdělávání vedoucích úředníků obecná část 4.350,- Kč / osvědčení
- kurz Vzdělávání vedoucích úředníků zvláštní část 4.600,- Kč / osvědčení
- kurzy ostatní – 390,- Kč / den na vystaveném osvědčení (tj. 1-denní kurz 390,- Kč, 2-denní 780,- Kč atd.).

- 3.2 Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskyvateli s plněním předmětu této smlouvy vzniknou. Ke sjednané ceně bude Poskyvatelem účtována DPH v příslušné zákonné výši.

### Článek 4

#### Termín plnění

- 4.1 Poskyvatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle článku 2 této smlouvy po dobu určitou od 01. 01. 2016 do 31. 12. 2016.

Lhůta poskytování plnění může být písemnou dohodou Smluvních stran upravena z důvodů nemožnosti plnění, které má bezprostřední vliv na poskytování plnění.

- 4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ve sjednané době průběžně.

#### **Článek 5 Ostatní ujednání**

- 5.1 Poskytovatel zaručuje dostupnost Aplikací ve výši 99 % ročně, a to včetně plánovaných odstávek. Je-li to možné, bude Objednatel o plánu odstávek v předstihu informován. Dostupnost aplikačního řešení Poskytovatele je předmětem průběžného monitoringu.
- 5.2 V průběhu provozu Aplikací a trvání této smlouvy si Poskytovatel vyhrazuje právo na odstávku všech poskytnutých Aplikací z důvodu provádění pravidelné provozní údržby HW vybavení v rozsahu 2 hodin týdně, maximálně však 5 pracovních dnů v roce. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti uživatelé příslušné Aplikace a účastníci e-learningového kurzu informováni na příslušné internetové adrese, která byla Poskytovatelem předána Objednateli společně s přihlašovacími údaji.
- 5.3 V rámci této smlouvy je Objednateli vyhrazen diskový prostor ve výši 2 GB/rok. Další navýšení kapacity je možné pouze po vzájemné písemné dohodě obou Smluvních stran za úplaty. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv omezit velikost jednotlivě ukládaných souborů Objednatele s ohledem na vyhrazený diskový prostor.
- 5.4 Veškerá aplikační data jsou Poskytovatelem zálohována pravidelně každých 24 hodin. Obnova dat ze zálohy je možná pouze pro zálohy dat pořízené nejpozději během předchozích pěti pracovních dnů.
- 5.5 Poskytovatel nezodpovídá za to, zda účastník přihlášený do e-learningového kurzu splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování vzdělávacího programu. Poskytovatel odpovídá za případné nedoručení přihlašovacích údajů jednotlivým účastníkům vzdělávacího programu, pokud byli na vzdělávací program objednatelům řádně přihlášení.
- 5.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo přesunout účastníky vzdělávacích programů, kteří byli přihlášení k testování, do následujícího běhu, z důvodu dosažení kapacitních limitů e-learningové Aplikace. Testování znalostí v jednotlivých vzdělávacích programech je stanoveno na dobu dvou týdnů.
- 5.7 Objednatel je povinen seznámit účastníky e-learningových kurzů se skutečností, že nejsou oprávněni si pořizovat kopie vzdělávacích programů s výjimkou těch, které si pořídí v souladu s instrukcemi Poskytovatele a výkon této skutečnosti řádně zajistit.

#### **Článek 6 Místo plnění**

- 6.1 Místem plnění je prostředí internetu na adrese [www.rentel.cz/vzdelavaciportal/jesenik](http://www.rentel.cz/vzdelavaciportal/jesenik).

## **Článek 7 Platební podmínky**

- 7.1 Sjednaná cena za služby dle článku 2 odst. 2.3 této smlouvy bude Objednatelům hrazena Poskytovateli na základě faktur vystavených Poskyvatelem, a to vždy k poslednímu pracovnímu dni daného kalendářního měsíce souhrnně za absolvovaná školení a vystavená osvědčení v daném kalendářním měsíci, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.2 Splatnost faktury se sjednává 14 dnů od jejího doručení Objednateli.
- 7.3 Podkladem pro zaplacení sjednané ceny je faktura splňující náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nebo podle příslušných ustanovení právního předpisu, který tento zákon nahradí, a budou Poskyvatelem zasílány na adresu Objednatelů uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.4 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskyvateli bez zaplacení fakturu, která nebude splňovat požadované náležitosti. U vrácené faktury musí Objednatel uvést důvod vrácení.
- 7.5 Poskyvatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 7.6 Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet Poskyvatele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu Poskyvatele je možno provést písemným dodatkem k této smlouvě, nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.
- 7.7 Platba je učiněna včas, byla-li nejpozději v poslední den lhůty splatnosti připsána celá fakturovaná částka na účet Poskyvatele.

## **Článek 8 Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**

- 8.1 Smluvní strany se dále dohodly na následujících smluvních pokutách:
- a) Objednatel zaplatí Poskyvateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou splatné faktury či jakékoliv jiné částky až do úplného zaplacení.
  - b) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy. Povinnosti k náhradě se povinná strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

## Článek 9 Ochrana osobních údajů

- 9.1 Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**ZOOU**“).
- 9.2 Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Objednatel postavení správce osobních údajů ve smyslu ZOOU.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků e-learningového kurzu pouze za účelem provozování systému ePersonalista sloužícího k objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců Objednatele. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, místo narození, e-mail, akademický titul, pracovní zařazení, datum nástupu do zaměstnání, zařazení (úředník, neúředník, vedoucí), začátek tříletého cyklu (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 9.4 Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy, nejdéle však po dobu 5 let po ukončení této smlouvy.

## Článek 10 Záruky Poskytovatele coby zpracovatele Osobních údajů o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci byli, v souladu s platnými právními předpisy, vázání povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 10.2 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k Osobním údajům.
- 10.3 Poskytovatel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují Osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamkatelných místnostech.

## Článek 11 Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 11.1 Odstoupit od smlouvy může kterákoliv Smluvní strana v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 NOZ.  
Smluvní strany dále ujednaly, že od smlouvy lze odstoupit též v případě, kdy Smluvní strana poruší své smluvní povinnosti, přičemž za porušení smluvní povinnosti ujednávají:
- a) prodlení Poskytovatele se zahájením e-learningového kurzu dle harmonogramu uvedeného na eKurzy z důvodů na straně Poskytovatele o více než 10 pracovních dnů;
  - b) neplnění povinností Poskytovatele, které jsou uvedeny v článku 5 odst. 5.1 a 5.4 této smlouvy, a to z důvodů na straně Poskytovatele;
  - c) prodlení Objednatele s úhradou platby o více než 10 pracovních dnů; a dále

- d) důvodem k odstoupení od smlouvy je, že ohledně majetku Smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku, bylo zahájeno vyrovnávací řízení nebo Smluvní strana vstoupila do likvidace.
- 11.2 Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu jednostranně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet počátkem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3 Poskytovatel bude fakturovat Objednateli plnění provedené k datu odstoupení od smlouvy.

## **Článek 12** **Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Práva a povinnosti Smluvních stran ve smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 12.2 Oprávněnými zástupci Stran zajišťujícími součinnost a jednání mezi Stranami jsou:  
a) za Objednatele: Vítězslava Churá, tel.: 584498104, e-mail: vitezslava.chura@mujes.cz  
b) za Poskytovatele: Mgr. Radek Kovařík tel.: 777858178 e-mail: rkovarik@email.cz.
- 12.3 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 12.4 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby nebyly zneužity důvěrné údaje nebo sdělení o druhé Straně, které získaly při jednání o smlouvě, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se plnění této smlouvy.
- 12.5 Práva a povinnosti Stran se řídí rovněž Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování vzdělávacích programů Poskytovatele, které jsou v platném znění uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele:  
[http://www.rentel.cz/rentel/Vseobecne\\_obchodni\\_podminky\\_RENTEL\\_cz.pdf](http://www.rentel.cz/rentel/Vseobecne_obchodni_podminky_RENTEL_cz.pdf)  
(dále jen „VOP“). Objednatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil s VOP, těmto porozuměl a zavazuje se je dodržovat. V případě rozporu této smlouvy a VOP má přednost tato smlouva.
- 12.6 Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 12.7 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 12.8 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.

- 12.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 12.10 Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že (i) jsou podnikateli či v postavení podnikatelů a uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání či výkonu své činnosti a (ii) že na závazky z ní vzniklé se nepoužijí tato ustanovení NOZ:
- neúměrné zkrácení - § 1793 až § 1795;
  - změna okolností - § 1765;
  - zákaz *ultra duplum* - § 1805 odst. 2.
- 12.11 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 12.12 Strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a že není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, žádná ze Stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech Stran.
- 12.13 Odpověď Strany této smlouvě ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
- 12.14 Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami. V jiné formě, než písemné, nelze tuto smlouvu měnit ani doplňovat.
- 12.15 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněným zástupci Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou od 01. 01. 2016 do 31. 12. 2016. Smlouva je vyhotovena v 2 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 1 výtisk a Poskytovatel 1 výtisk.
- 12.16 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

V Praze, dne 21. 12. 2015

V Jeseníku, dne

Poskytovatel:  
**RENTEL a.s.**

Objednatel:  
**Město Jeseník**

   
RENTEL a.s.  
Pod Třešněmi 1120/18a  
152 00 PRAHA 5  
Tel.: +420 222508510-12  
IČ: 26128233 (1)  
Ing. Stanislav Rolenc,  
výkonný ředitel

Město Jeseník  
Masarykovo nám. I/167  
790 01 JESENÍK

JUDr. Libor Látal  
tajemník MěU Jeseník

SML.RNT.1109.028.09

**Příloha č. 1**

SW aplikace e-learningový vzdělávací portál eKurzy

*Charakteristika:*

- aplikace umožňuje odpovědným pracovníkům on-line administraci vzdělávacích aktivit,
- neomezený on-line přístup ke studijním materiálům,
- testování v pravidelných termínech.

*Funkcionalita:*

- on-line vzdělávací programy s odbornou tematikou, aktuální legislativa, kurzy celoživotního vzdělávání,
- programy jsou přístupné všem pracovníkům bez omezení, po celou dobu realizace projektu,
- v programech lze skládat zkoušky v neomezeném rozsahu.

SW aplikace ePersonalista

*Charakteristika:*

- objednávková, evidenční a archivační aplikace pro oblast vzdělávání,
- komplexní evidence vzdělávacích aktivit zaměstnanců,
- napomáhá zpracovávat, evidovat, vyhodnocovat a aktualizovat plány vzdělávání.

*Funkcionalita:*

- katalog vzdělávacích programů/poskytovatelů/lektorů,
- on-line objednávání testování v e-learningových kurzech společnosti Rentel a.s.,
- evidence vzdělávacích programů od různých poskytovatelů,
- evidence absolvovaného vzdělávání každého zaměstnance,
- monitorování vynaložených nákladů na vzdělávání a snazší plánování rozpočtu na vzdělávání,
- vytváření vzdělávacích plánů,
- elektronické úložiště certifikátů, osvědčení, diplomů,
- vytváření přehledných tiskových sestav a přehledů dle vybraných kritérií.
- plánování a kontrola osobního rozvoje zaměstnanců.



