



# SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00302724/000/2015/ESPIO  
č. MJ-SML/0254/2015

<b>MĚSTSKÝ ÚŘAD JESENÍK</b>		Čís. depoz.	
odbor životního prostředí		7	
Došlo:	14-07-2015	Městský úřad	
Č. j.	DJ/30962/2015	Spisová značka	
Přílohy:		Inisoft s.r.o.	

Objednatel: **Město Jeseník**  
Sídlo: Masarykovo nám. 1/67, Jeseník, 790 27  
Zástupce: Lubomír Věstinský, vedoucí oddělení informatiky  
IČO: 00302724  
DIČ: CZ00302724  
Banka: Komerční banka, a.s., č.ú.: 19-1520841/0100  
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec 1, PSČ 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČO: 25 41 76 57  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

## II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:
  - **Program ESPIO** – Evidence správních řízení, závazných stanovisek a dalších rozhodnutí dle různých zákonů, především dle zákona o ochraně ovzduší č. 201/2012 Sb. v platném znění, tvorba dokumentů v MS Word z uživatelsky nastavených šablon. Součástí tohoto programu je rovněž internetová aplikace **WEBESPIO** s výstupy o souhlasech a rozhodnutích uložených v databázi programu DBESPIO.
- 2.2. Počet licencí programu **ESPIO**: jedna licence

### III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu požadovaných licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

### IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **ESPIO** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **ESPIO**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **ESPIO**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

### V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

### VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

Předběžná řídicí kontrola	
Příkazce operace: LOBOTIŘ	Správce rozpočtu: \$6171 Pol.5768
Jméno: VĚŠTIVSKÝ	Jméno: LUTKA
Podpis: [Podpis]	Podpis: [Podpis]
Datum: 7.VII.2015	Datum: 7.7.2015

## VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednanou zakoupenou službu, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

## IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah servisní odborné celoroční podpory  
č. 2 – Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

V Jeseníku dne 7. VII. 2015

**Objednatel:**



*Lubomír Věstinský*

Lubomír Věstinský  
vedoucí oddělení informatiky

V Liberci dne 13. VII. 2015

**Zhotovitel:**

*Ing. David Mareček*

Ing. David Mareček  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

## Příloha 1

### Rozsah celoroční servisní podpory

#### 1. Garance programových úprav – kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

#### 2. Aktualizace programu – provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Způsob distribuce:
  - Stažení z <http://www.inisoft.cz>.

#### 3. Poradenská služba

- a) Telefonická podpora (hot-line): aktuální telefonní čísla jsou na <http://www.inisoft.cz>
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy [hotline@inisoft.cz](mailto:hotline@inisoft.cz). Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.

#### 4. Slevy

- a) Na práci a cestovné je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

## Příloha 2

### Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	Cena servisní podpory ESPIO / ročně / minimální	Cestovné	Práce	Manipulační poplatek
1	2 990 Kč	10 Kč/km	1 250 Kč/hod	170,- Kč*
2	4 410 Kč			
3	5 040 Kč			
4	5 460 Kč			
5	5 880 Kč			
6	6 300 Kč			
7	6 720 Kč			
8	7 140 Kč			
9	7 560 Kč			
10	7 980 Kč			
11	8 400 Kč			
12	8 820 Kč			
13	9 240 Kč			
14	9 660 Kč			
15	10 080 Kč			

Uvedené ceny jsou bez platné DPH.

\* ) např. poštovné a balné